

令和2年4月9日

お取引先様各位

メルスモン製薬株式会社

〒171-0014

東京都豊島区池袋2丁目39番1号

TEL 03-5960-4821

FAX 03-5960-4872

<http://www.melsmon.co.jp>

新型コロナウイルス感染症に関する弊社危機管理対応について

謹啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、新型コロナウイルス感染症拡大防止対策として、弊社では、本年3月以来、従業員の健康管理をより厳格に徹底し、テレワーク環境構築、出張や営業活動の自粛等、危機管理対応をおこなってまいりました。

今般、政府より新型コロナウイルス対策の特別措置法に基づく「緊急事態宣言」が東京、神奈川、埼玉、千葉、大阪、兵庫、福岡の7都府県を対象に発令されたことを受け、下記の通り弊社の危機管理対応についてご案内申し上げます。

お取引先様各位におかれましては、ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 弊社の営業時間について

弊社の営業時間につきましては、当面は午前10時から午後5時までとさせていただきます。

2. お問い合わせ等へのご対応について

営業部東京事務所、大阪事務所、名古屋事務所、福岡事務所にて、一部従業員が在宅勤務を行っております。そのため、お電話でのお問い合わせについては、即時の対応が困難な場合がございますが、折り返しのお電話で対応させていただきます。また、メールでのお問い合わせにも併せて対応させていただきます。ご不便をおかけして誠に恐れ入りますが、よろしくお願い申し上げます。 お問い合わせメールアドレス：info@melsmon.co.jp

3. 商品の流通について

現時点では、医薬品・化粧品・健康食品の発送業務は通常どおり行っておりますが、地域や物流の状況によっては、今後遅延が発生する可能性が考えられます。

恐れ入りますが、予めご了承のほどよろしくお願い申し上げます。

弊社は今後とも、従業員やお取引様各位の安全を最優先に、新型コロナウイルス感染症拡大防止に努めてまいります。

今後とも変わらぬご愛顧を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上